

Số: 11/KH-BQLDADDCN

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả
tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp
trong giải quyết công việc**

Thực hiện Công văn số 3289/UBND-NCPC ngày 31/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh Tiền Giang (Ban QLDADDCN) xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai quán triệt và thực hiện nghiêm túc nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc đến toàn thể viên chức, người lao động thuộc Ban QLDADDCN;

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, có giải pháp ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu của viên chức, người lao động gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính;

- Nâng cao trách nhiệm của Đảng ủy, Ban Giám đốc, Trưởng, Phó các phòng thuộc Ban QLDADDCN trong việc chỉ đạo, điều hành công tác phòng, chống tham nhũng và xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi, không để tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Yêu cầu

- Ban Giám đốc, Trưởng, Phó các phòng gương mẫu thực hiện, trực tiếp lãnh đạo chỉ đạo thực hiện việc ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

- Viên chức, người lao động tiếp thu và thực hiện đầy đủ các nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, nội dung kế hoạch chương trình công tác của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng chống tham nhũng gắn liền với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/6/2016 của Bộ Chính trị “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng chống tham nhũng; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của viên chức, người lao động nhất là người có chức vụ, quyền hạn.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Người đứng đầu đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm kiểm soát, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc tại đơn vị; thực hiện nghiêm quy định pháp luật về tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết dứt điểm, kịp thời những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết; đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu của đảng viên, nhất là trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao;

- Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có phẩm chất chính trị, đạo đức, đáp ứng chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; xử lý nghiêm người đứng đầu, thiếu trách nhiệm trong kiểm tra, giám sát để viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Kiên quyết xử lý người có hành vi bao che tình trạng nhũng nhiễu của viên chức, người lao động để vụ lợi;

- Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát viên chức, người lao động trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

3. Thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, công khai minh bạch hoạt động của đơn vị

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế, quy trình làm việc; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải

cách hành chính, thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết công việc;

- Các phòng rà soát, đề xuất, nhận diện, chỉ rõ các lĩnh vực trong giải quyết công việc dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng, nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm; có biện pháp khắc phục ngay những sơ hở, bất cập, thiếu sót đối với những vị trí việc làm mà viên chức, người lao động thường xuyên tiếp xúc giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp có cơ hội vụ lợi;

- Xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí đối với viên chức theo quy định;

- Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định;

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của đơn vị.

4. Vai trò trách nhiệm của các tổ chức đoàn thể trong PCTN, TC:

Phát huy vai trò của Công đoàn cơ sở, Ban Thanh tra nhân dân nhằm nâng cao vai trò phản biện, giám sát việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, việc thực hiện chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ; chuẩn mực văn hóa công sở của viên chức, người lao động và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ; phối hợp tuyên truyền, vận động viên chức và người lao động thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tham gia tích cực vào việc phát hiện, phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin về hành vi tham nhũng, tiêu cực của viên chức, người lao động trong đơn vị.

5. Công tác kiểm tra, phát hiện và xử lý các vụ việc tham nhũng

- Thực hiện có hiệu quả gắn với việc rà soát, đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 28/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện và xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng;

- Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát các nội dung kiểm tra, giám sát tập trung vào các lĩnh vực có nhiều dư luận tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, kiên quyết chuyển cơ quan điều tra để xử lý các vụ việc có dấu hiệu vi phạm (nếu có);

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ chức năng nhiệm vụ của đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch tổ chức quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Văn phòng Ban QLDADDCN tham mưu lãnh đạo tổ chức kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch này; báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Ban QLDADDCN, đề nghị toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh Tra tỉnh (b/c);
- Đảng ủy (b/c);
- CDCS;
- Ban TTND;
- Ban Giám đốc;
- Trưởng, Phó các phòng;
- Lưu: VT, VP (Linh).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Thanh Phương